

**ДО
КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ
НА СЪОБЩЕНИЯТА**

Относно: *Обществено обсъждане на Проект на Правила за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“ и „тонално номеронабиране“*

УВАЖАЕМИ Г-Н ДИМИТРОВ,

Във връзка с провеждането на обществено обсъждане на Проект на Правила за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“ и „тонално номеронабиране“ (Проекта), представяме на Вашето внимание становището на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК), както следва:

Общи положения

На първо място бихме искали да дадем своята положителна оценка за изменението на Правила за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“ и „тонално номеронабиране“ (Правилата). Както и КРС сочи в мотивите си, Правилата не са изменени от 2008 г. и в тази връзка е необходимо да бъдат отчетени както промените в телекомуникационната рамка, така и технологичния напредък към настоящия момент. В тази връзка БТК изцяло подкрепя усилията на КРС да обхване всички аспекти на осъществяването на електронни съобщения, свързани с идентификацията, блокирането и пренасочване на повиквания. На мнение сме, че именно Правилата следва да осигурят сигурност и удобство в комуникацията между крайни потребители и допълнителни ползи за развитието на сектора.

Конкретна бележка***По отношение на и предложението за чл. 6, ал. 3 от Проекта***

Предлагаме да се разшири приложното поле на предложената от КРС нова разпоредба като „идентификация на линията на викация“ (CLI) да се ползва и спрямо номера от обхват 700. Предложението ни се базира на практиката, произтичаща от запитвания и искания от ползватели на номера от обхват 700 и популяризиране на услугите, предоставяни чрез номерата от този обхват. Считаме, че КРС може да популяризира услугата като позволи на ползвателя на номер от обхват 700 да се презентира с конкретно предоставения му номер. На мнение сме, че чрез изменение на Правилата в тази посока не само ще се повиши интереса от предоставяне на номера от обхват 700, но и ще се спести на ползвателите ползването на допълнителни услуги от трети страни.

В тази връзка бихме искали да споделим, че технологичното развитие към настоящия момент позволява викащата страна да се идентифицира с името си (изписано като текст), което е от

особено значение за държавните институции и търговци при осъществяване на повикване. Описаната възможност е широко разпространена чрез софтуера на крайни устройства с основните операционни системи и позволява изписване на името и номера на викащия, дори последния да не фигурира като предварително запаметен в т.нар. „телефонен указател“ на крайния потребител.

Последното обезсмисля в голяма степен ползването на услугата „персонален номер“ в мобилна мрежа, доколкото при осъществено обратно повикване винаги се презентира физическият номер, стоящ зад услугата 700 или евентуално името на институцията и/или търговеца. Последното не води до популяризиране на предоставения конкретен номер от обхват 700 и съответно намалява ползите от услугата в цялост, както за викащ, така и за викан.

Във връзка с изложеното сме на мнение, че възможността за презентиране на ползвателя на услугата „персонален номер“ с предоставения му такъв от обхват 700 при обратно повикване е изцяло в полза на крайните потребители. Последното би довело до популяризирането на конкретния номер и ще създаде допълнителни ползи в отношенията и общуването при ползване на услугата персонален номер. В допълнение такава възможност ще спести допълнителни разходи на ползвателя на номер 700 от предоставяне на услугата за текстово презентиране на име (Caller ID) на софтуерна основа от трети лица и то за всички номера, стоящи зад услугата „персонален номер“.

С оглед изложеното молим КРС да обсъди възможността за добавянето на обхват 700 в предложението си за разпоредба на чл. 6. ал. 3 от Проекта. Последното има потенциал да ограничи необоснованото прехвърляне на добавената стойност на ползване на електронните съобщителни услуги към заместващи софтуерни решения.

С уважение,

Славена Павлова
Пълномощник на изпълнителния директор